

Opći uvjeti kupnje i poslovanja

Sadržaj:

1. OPĆE INFORMACIJE
2. KUPAC
3. INTERNETSKA TRGOVINA
4. CIJENE
5. SLIKE I INFORMACIJE O PROIZVODIMA
6. NARUDŽBA
7. NAČIN PLAĆANJA
8. DOSTAVA
9. PRAVO NA RASKID UGOVORA O KUPOPRODAJI
10. REKLAMACIJE
11. JAMSTVO I SERVIS

1.OPĆE INFORMACIJE

Mikroedra d.o.o., za trgovinu i usluge

Adresa: Radnička cesta 34a, 10000 Zagreb

Info telefon: +385 14822 132

*Cijena poziva i obračunska jedinica za pozive naplaćuje se po cijeni poziva prema fiksnim mrežama telekomunikacijskog operatera Kupaca

OIB: 05257771514

MB: 02563797

Porezni broj: HR05257771514

Mail adresa: info@mikroedra.com

IBAN Zagrebačka banka: HR3123600001102104985

Osobe ovlaštene za zastupanje: Luka Mihaljević, Neda Zubović Mihaljević

Uvjeti korištenja propisuju uvjete i pravila za Kupce i odnose se na korištenje svih Internetskih stranica kojima upravlja i koji su pod vlasništvom tvrtke Mikroedra d.o.o. (najnaj.eu, baobaby.eu, besafe.hr, ergobaby.hr, icandyworld.com.hr). Korištenjem Internetske stranice Kupci iskazuju da se slažu s ovim Općim uvjetima poslovanja te pristaju na korištenje Internetskih stranica u skladu s njima. Kupac je osobno odgovoran za zaštitu povjerljivosti zaporki, na mjestima gdje one kao takve postoje. Kupac je upoznat sa činjenicom da ponekad dolazi do prekida usluga, ili do događaja koji su izvan kontrole tvrtke Mikroedra d.o.o. (dalje u tekstu „Mikroedra“) te prihvaća da tvrtka Mikroedra nije odgovorna za bilo kakav gubitak podataka do kojeg može doći za vrijeme prijenosa informacija na Internetu. Kupac se slaže i prihvaća da pristup Internetskim stranicama ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen.

Tvrtka Mikroedra zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili ukinuti bilo koji segment poslovanja, uključujući, i bez ograničenja, sadržaj, vrijeme dostupnosti, kao i opremu potrebnu za pristup ili korištenje stranica. Mikroedra može prestati slati bilo koji dio informacija, ili bilo koju vrstu informacija, može promijeniti ili ukinuti bilo koji način prijenosa podataka te može promijeniti brzine prijenosa podataka, kao i bilo koje njihove druge karakteristike. Tvrtka Mikroedra zadržava pravo u bilo kojem trenutku, i bez prethodne obavijesti, ukoliko to smatra potrebnim, ukinuti ili izmijeniti bilo koji od ovdje navedenih Općih uvjeta poslovanja i korištenja i/ili Izjavu o privatnosti. Nastavak korištenja Internetskih stranica i nakon objave na internetu novih promijenjenih Općih uvjeta poslovanja i korištenja odnosno Izjave o privatnosti, podrazumijeva se da Kupac prihvaća izmjene.

Sva međusobna komunikacija i interakcija koja se odvija putem ovih Internetskih stranica mora biti u skladu s ovim Općim uvjetima poslovanja i korištenja. Korisnici ne smiju putem ovih Internetskih stranica objavljivati ili prenositi bilo kakve materijale koji ugrožavaju, ili na bilo koji način krše prava drugih, bilo kakav materijal koji je po svojoj prirodi nezakonit, ugrožavajući, uvredljiv, koji narušava ili ugrožava privatnost, koji potiče na protupravne aktivnosti, ili na drugi način krši bilo koji propis te koji, bez izričitog, prethodnog, pismenog odobrenja tvrtke Mikroedra, sadrži oglašavanje ili ponudu bilo čijih proizvoda i usluga. Krajnji Kupac ne smije koristiti ove Internetske stranice za oglašavanje ili izvođenje bilo kakve komercijalne, vjerske, političke, ili nekomercijalne promidžbe.

Kupac potvrđuje da su sve diskusije, ocjene, komentari i privatne poruke objavljene na Internetnim stranicama kojima upravlja i koje su pod vlasništvom tvrtke Mikroedra d.o.o. i stranicama društvenih mreža, javne a ne privatne prirode, i da stoga djelatnici tvrtke Mikroedre mogu nadzirati opisane komunikacije Kupaca bez njihovog znanja i eksplicitnog dopuštenja. Mikroedra može raskinuti poslovni odnos s bilo kojim svojim Kupcem u bilo kojem trenutku. Mikroedra zadržava pravo trenutno ukinuti bilo koje zaporke, ili korisničke račune Kupaca u slučaju bilo kakvog ponašanja Kupaca koje Mikroedra, prema svojoj diskrecijskoj ocjeni, smatra neprihvatljivim, kao i u svakom slučaju nepoštivanja Općih uvjeta poslovanja i korištenja od strane Kupaca. Kupci preuzimaju odgovornost za svaku štetu koja je posljedica kršenja nekog prava ili za drugu vrstu štete koja bi iz toga mogla proizići.

Kupac je dužan provjeriti važeće Uvjete prije svake kupnje. Ovi Uvjeti dostupni su u svakom trenutku korisnicima usluga na način da im je omogućeno njihovo spremanje, ponovno korištenje i reproduciranje. Ovi Uvjeti i odredbe smatraju se sastavnim dijelom svakog Ugovora o kupoprodaji sklopljenog između prodavatelja i Kupca putem Internet trgovine.

2.KUPAC

Kupac proizvoda je svaka fizička osoba koja kupuje proizvode putem Internet trgovine na način kako je to uređeno ovim Općim uvjetima poslovanja tj. Koja odabere barem jedan proizvod, ubaci ga u košaricu, i plati nekim od načina plaćanja koji su dostupni na stranicama kojima upravlja i koji su pod vlasništvom tvrtke Mikroedra.

Svi Kupci obavezni su koristiti usluge na ovim internet stranicama u skladu s njihovom namjenom i ovim uvjetima te uobičajenim pravilima ponašanja na internetu. U postupku naručivanja i prilikom korištenja drugih usluga gdje se traži unos podataka korisnik je obavezan unositi točne podatke.

Kupac može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Ugovor u ime i za račun maloljetnika i potpuno poslovno nesposobne osobe mogu zaključiti njihovi zakonski zastupnici ili skrbnici. Djelomično poslovno sposobne osobe ugovor mogu zaključiti samo uz suglasnost njihovog zakonskog zastupnika ili skrbnika. Za postupanje suprotno ovoj odredbi prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost.

3.INTERNETSKA TRGOVINA

Internetna je trgovina otvorena svaki dan, 24 sata dnevno. Pridržavamo pravo da na određeno ili neodređeno vrijeme zaustavimo prodaju nekih ili svih proizvoda ili da na određeno ili neodređeno vrijeme ograničimo ili potpuno onemogućimo pristup stranicama internetske trgovine. Imamo mogućnost, da radi očigledne pogreške u online trgovini (npr. vidno kriva cijena), narudžbu otkazemo.

Davanje osobnih podatka je odluka korisnika koji može, no i ne mora koristiti pogodnosti naše tvrtke. Ukoliko korisnik odluči ne pružiti podatke potrebne za određenu aktivnost, aktivnost neće moći biti provedena.

4.CIJENE

Prikazane cijene proizvoda su u eurima, bez troškova dostave i s uključenim PDVom te vrijede isključivo u trenutku kupnje putem interneta.

Prodavatelj je dužan istaknuti cijenu koju primjenjuje tijekom trajanja prodaje i najnižu cijenu koju je primjenjivao za istu robu tijekom razdoblja od 30 dana prije provođenja posebnog oblika prodaje.

5.SLIKE I INFORMACIJE O PROIZVODIMA

Slike i opisi ne moraju nužno biti identični proizvodu. Prodavatelj ne daje jamstvo ili pravo prigovora u pogledu točnosti i potpunosti bilo kojih materijala koji se nalaze na njegovim internetnim stranicama te se ne smatra odgovornim za eventualne posljedice koje mogu nastati zbog drugačijeg tumačenja

materijala na ovim internetskim stranicama. Odstupanja u dimenziji, boji i/ili obliku koja su uobičajena na tržištu ostaju pridržana. Isto tako pridržana su i uobičajena odstupanja kod tekstila (npr. dekoracija i materijal proizvoda) i s obzirom na sitna odstupanja u izvedbi u odnosu na uzorke materijala, posebno u vezi s tonom boje, jer su uzorci odnosno modeli kupcu prikazani samo u svrhu informiranja i približnog određivanja karakteristike robe, bez jamčenja jednakosti.

6.NARUDŽBA

Prije sklapanja ugovora na daljinu ili izvan njegovih poslovnih prostorija prodavatelj treba obavijestiti Kupca o svemu što mu je potrebno da bi donio informiranu obavijest o kupnji.

Prilikom kupnje, Kupcu će biti ponuđen prihvat ovih Općih uvjeta korištenja, čiji prihvat je preduvjet za korištenje usluga bilo koje od internetskih stranica u vlasništvu i kojima upravlja Mikroedra. Proizvode koje Kupac želi kupiti na jednoj od internetskih stranica kojima upravlja i/ili je u vlasništvu Mikroedre dodaju se u košaricu. Kupac ima mogućnost u svakom trenutku pregledati odabrane proizvode. Potvrda odabira proizvoda iz košarice vrši se klikom na „Plaćanje“. Nakon toga potrebno je odabrati adresu isporuke za dostavu te način plaćanja. Klikom na gumb “Naručite“ zaključujete Vašu narudžbu. Naknadno izdavanje R1 računa nije moguće.

Nakon zaprimanja narudžbe, Kupac prima obavijest od strane naše internetske stranice e-mailom da je narudžba zaprimljena. Ovaj proces je jednako važeći za sve internetske stranice koje su pod vlasništvom i/ili njima upravlja Mikroedra. Ako neki proizvod, unatoč pažljivom planiranju i organizaciji, nije moguće isporučiti pravovremeno ili uopće, korisnik će biti o tome informiran i konzultiran o drugim mogućnostima.

Kupoprodajni ugovor između internetskih stranica koje su pod vlasništvom i/ili kojima upravlja Mikroedra i kupca, sklopljen je u trenutku kada Kupac primi e-mail o potvrdi narudžbe.

7.NAČIN PLAĆANJA

Plaćanje je moguće jednokratno Mastercard i Visa karticama te putem Keks Pay aplikacije, kao i Aircash i Box now načinima plaćanja. Plaćanje se izvršava putem myPOS sustava koji daje potpunu zaštitu i sigurnost podataka prilikom novčanih transakcija putem Interneta. Također je za kupce iz Hrvatske dostupno plaćanje pouzećem.

8.DOSTAVA

Dostava se izvršava putem dostavne službe. Osobno preuzimanje nije moguće. Dostava se vrši u zemljama EU u kojima je tvrtka Mikroedra distributer. Iznos dostave ovisi o zemlji i lokaciji isporuke, ali je za svaku zemlju pojedinačno uvijek fiksna i na taj iznos ne utječe količina kupljenih proizvoda **niti** iznos narudžbe osim u slučaju kada je definirana gratis isporuka za narudžbu veću od definiranog iznosa. Rok isporuke je od 2 do 6 radnih dana (ovisno o zemlji i lokaciji isporuke) od trenutka predaje pošiljke na dostavu.

Kupac je obavezan oštećenja nastala pri transportu i isporuci prijaviti najkasnije u roku pet dana od dana primitka pošiljke slanjem e-poruke na info@najnaj.eu s brojem narudžbe, kratkim opisom i slikom oštećenja.

9.PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA O KUPOPRODAJI

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, Kupci potrošači imaju pravo na jednostrani raskid kupoprodajnog ugovora, tj. povrat robe.

Prema Pravilniku o sadržaju i obliku obavijesti o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora sklopljenih na daljinu i ugovora sklopljenih izvan poslovnih prostorija vrijede sljedeće odredbe:

9.1. Računanje roka za jednostrani raskid ugovora

Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed. Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora koji možete preuzeti na ovom linku.

9.2 Raskid ugovora zbog neispunjenja ugovora u roku

Kupac ima pravo raskinuti ugovor bez prethodnog omogućavanja naknadnog roka za ispunjenje, ako iz okolnosti slučaja proizlazi da prodavatelj neće moći ugovor ispuniti niti u naknadnom roku.

PRIMJERAK OBRASCA O JEDNOSTRANOM RASKIDU

Ime, prezime i adresa Kupca _____

Primatelj jednostranog raskida ugovora: Mikroedra d.o.o., Radnička cesta 34a, 10000 Zagreb, HR

Ja _____ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji sljedeće robe _____, naručene/primljene dana _____

– potpis Kupca (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru),

– datum.

9.3. Povrat uplaćenog iznosa

Povrat novca izvršiti ćemo u roku od najviše 7 dana od dana primitka povrata robe.

9.4. Povrat robe

Smatra se da ste izvršili svoju obvezu na vrijeme ako prije isteka navedenog roka pošaljete ili predate robu nama, odnosno osobi koju smo ovlastili za primanje robe.

9.5. Troškovi povrata robe

Izravne troškove povrata robe kupac snosi sam.

9.6. Odgovornost Kupca za umanjenje vrijednosti robe

Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

9.7. Isključenje prava na jednostrani raskid ugovora

Prema članku 79. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je:

- 1.ugovor o uslugama prodavatelj u potpunosti ispunio, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako usluga bude u potpunosti ispunjena.
- 2.predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave
- 3.predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima.

10. REKLAMACIJE

Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke stvari koje prodaje na svojim stranicama sukladno pozitivnim propisima posebice Zakonu o obveznim odnosima Republike Hrvatske i Zakona o zaštiti potrošača.

Naručeni proizvodi pakiraju se tako da tijekom uobičajene manipulacije ne budu oštećeni. Kupac je dužan primljenu robu na uobičajeni način pregledati prilikom njenog preuzimanja. O eventualnim nedostajućim količinama robe ili pogrešno isporučenoj robi, Kupac je dužan obavijestiti prodavatelja bez odgađanja, uz navođenje točnih podataka o nedostajućoj robi odnosno krivo isporučenoj robi. U suprotnom smatra se da je isporučena naručena roba, u naručenoj količini. Kupac prodavatelja može obavijestiti putem elektroničke pošte, sredstava mrežne komunikacije ili broja telefona navedenog na samom početku Uvjeta poslovanja u webshopu. Prodavatelj se obvezuje odgovoriti na prigovor Kupca u roku 15 dana od dana zaprimanja prigovora, jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora Kupca.

Ako bez valjanog razloga ne preuzmete ili odbijete primiti proizvode koje ste naručili od prodavatelja, isti zadržava pravo zahtijevati nadoknadu nastalih troškova. Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke stvari koje je ona imala u trenutku prijelaza rizika na Kupca, bez obzira je li mu to bilo poznato. Nedostatak koji se pojavio u roku od godinu dana od dana kupnje proizvoda smatra se da je postojao i u vrijeme kupnje – osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka. Prava Kupca koji je pravodobno obavijestio prodavatelja o postojanju nedostatka gase se nakon isteka dvije godine, računajući od dana odašiljanja obavijesti prodavatelju, osim ako je prodavateljevom prijeverom kupac bio spriječen da ih ostvaruje.

11. JAMSTVO I SERVIS

Uvjeti vezani za jamstvo te servis proizvoda koji se prodaju putem web shopa prodavatelja, sukladni su sa Zakonom o obveznim odnosima. Kad je prodavatelj predao Kupcu jamstveni (garancijski) list kojim proizvođač jamči ispravnost proizvoda u tijeku određenog vremena, računajući od predaje proizvoda Kupcu, Kupac može, ako proizvod nije ispravan, zahtijevati kako od prodavatelja tako i od proizvođača da proizvod popravi u razumnom roku ili ako to ne učini da mu umjesto njega preda proizvod koji je ispravan. Ova pravila ne isključuju primjenu pravila o odgovornosti prodavatelja za nedostatke proizvoda. Kupac može zbog neispravnosti proizvoda zahtijevati od prodavatelja, odnosno od proizvođača popravak u tijeku jamstvenog roka, bez obzira na to kad se nedostatak pojavio. Kupac proizvoda, ako ga je moguće popraviti, nema pravo sam birati želi li zamjenski proizvod ili popravak proizvoda. Prodavatelj/proizvođač dužan je o svom trošku prenijeti proizvod do lokacije servisa, odnosno zamijeniti proizvod, te popravljen odnosno zamjenjen proizvod vratiti Kupcu. Za to vrijeme prodavatelj/ proizvođač snosi rizik za oštećenje proizvoda. Prodavatelj se obvezuje da će izvršiti popravak u razumnom roku sukladno Zakonu o obveznim odnosima. Za postupak vještačenja robe koju Kupac zbog manjkavosti reklamira, prodavatelj plaća samo predujam, dok se ostatak plaća kada se utvrdi je li za grešku kriv prodavatelj ili Kupac. Za usluge popravaka i održavanja proizvoda, ako je vrijednost usluge veća od 66,36 EUR, prodavatelj je dužan Kupcu ispostaviti pismenu ponudu ili ponudu evidentiranu na nekom drugom trajnom mediju s opisom radova te primjerima potrebnog materijala i dijelova za popravak.

Ako je navedeno jamstvo na proizvod u našoj internet trgovini, ono vrijedi za vrijeme trajanja navedenog razdoblja, računajući od isporuke proizvoda kupcu. Pojedinačno jamstvo odnosi se na tehničku ispravnost proizvoda.

Ovi Opći uvjeti na snazi su i primjenjuju se od 24.01.2025. godine.